

# 국제전화에서 위성 DMB까지 SK텔링크

SK텔링크는 종합 유선 통신 서비스를 제공하는 기간통신사업자이다. 1998년 00700 국제전화 서비스를 시작한 이후 국제전화 사업의 비약적인 발전과 신규 서비스의 성공적인 시장 진입을 통해 2003년 국제전화 부문 기간사업자로 선정되는 등 역량 있는 종합유선통신 사업자로 성장해 왔다. 지속적인 기술 혁신을 통해 우수한 품질의 국제전화, 인터넷전화, 시내전화 부가서비스, SMS 등 종합유선 서비스를 제공하고 있다.

## 고객만족을 위한 끊임없는 노력

국제전화 00700은 뛰어난 품질, 경제적 비용, 적극적인 마케팅을 기반으로 시장 내 괄목할 만한 성과를 이어오고 있으며, 2006년부터 6년 연속 국가고객만족도(NCSI) 1위를 달성하는 등 대한민국 대표 국제전화 브랜드로서 그 가치를 인정받고 있다.

또한 2001년부터 제공한 VoIP 서비스를 기반으로 한 인터넷전화 서비스는 2005년 7월 인터넷 전화 기간통신사업권을 획득하며 기업 고객을 대상으로 고객사의 통신 환경을 고려한 최적의 상품을 제공하고 있다.

이외에도 전국 대표 서비스, 음성전용 회선서비스인 Express, 대용량 SMS, 기업용 레터링 (Lettering) 서비스 등을 제공하며 B2B 시장에서 기업 고객의 경쟁력 강화에 일조하고 있다.

2010년에는 세계 최초로 위성DMB(Digital Multimedia Broadcasting) 사업을 시작한 TU미디어를 인수, 인공위성을 통한 고품질 디지털 방송을 휴대전화와 차량용 단말기 등을 통해 제공하고 있다. 위성DMB TU는 22개의 비디오 채널, 16개의 오디오채널, 1개의 데이터채널 등을 운영하고 있으며, 향후에도 Mobile 소비자의 콘텐츠에 대한 니즈



를 충족시키기 위해 끊임없이 노력할 것이다.

SK텔링크는 앞으로 통신 및 방송서비스 외에도 방통융합의 컨버전스 환경에 걸맞은 획기적인 서비스와 다양한 솔루션으로 고객 만족을 실현할 계획이다. **K A A**