

신입회원사
소 개



1962 40
100 560 가
98.7% 21
가 (QD)
50 50 , KS
가 / , 21
50
ISO 9001, 6 , 5
1 , 가
3
2003
2003
가
가
가
A/S
가



27

가

가

신입회원사
소 개

10 30 '88
EXPO
(NPCA)
(FAOPMA) 1,000
700 30

1999 11 ISO9002
(Flying Insect
Control Sytem)



르노삼성자동차

2000 9 1 ,
가

가
A/S
2002
, 2003
1 2 3 3 6
(Customer
Focus) ; “ (Optimal Efficiency) ; “
(Global Localization) ” 가
가 “ ”
“ Better & Different ”
2001 ~2002 2
1
“ ” “ ”
“ ” “ ”
가 가
가 가
(Cross Function) ’
“ ”
“ Think Globally, Act Locally ”
“ 가 ”

신입회원사
소개

2003
(Hub in Asia)
가 가
SM5, SM3
2001 2 (RSDP)
1
(2001~2002),
2 (2003~2005), 4-5
3 (2005 ~)
2002 9 , 2003
3 3,600 2003 2 ,
2
2005 2010
50 50% 25
가

가
가



HyundaiCard

2001
가

가 ' M '
가
CRM 1:1
IT
5
가
가
가
12
12 8.2% 2003
1/4 17.4%
가

KAA 광장



KAA
1 16 ()
KAA
가
KAA
KAA

2004
1 15 29
2004
2003 3
8
9 2004
1
2 1
가
2004 1
2004 1
2 11 ()
2004 1
2003
2004
800

가 . 2004 2
25 () 20 11
2004
2 5 (,09:30~17:30)
3 2004
. 40
가 가
2004 ()
, ()
, (:SK (SK
) 47가
가 . ()



LG
LG [066570]가 가
'2004 CES'
LG CES 1 8 ()
' FSE(Fremont Street Experience) (Light Show) '
LG 9
LG 400m, 20m
FSE 'LG'
FSE , CES
가
가 95
FSE
800

LG FSE
LG PDP TV, FSE
가 가
LG FSE
LG CES
1
LG LG
LED
가 LG
30
LG
LED
LG

1 1